



**PROJETS
AUTOCHTONES
DU QUÉBEC**

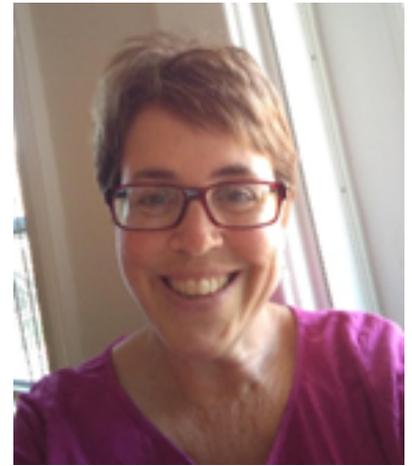
**RAPPORT ANNUEL 2019-2020
et
BILAN INTERMÉDIAIRE
AVRIL – SEPTEMBRE 2020**

**À la mémoire de Maurice Moushoom
Un membre cher de la communauté autochtone urbaine de Montréal**

Mot de la directrice générale

Le thème de ce rapport est *Nos histoires*. Dans les pages suivantes, vous lirez les histoires des femmes et des hommes qui font partie de cette communauté spéciale.

En tant que nouvelle DG, l'une de mes premières tâches est de cristalliser la vision et les priorités de PAQ, tout en veillant à rester ancré dans les valeurs et les pratiques des cultures autochtones.



Ma priorité absolue sera de bâtir et de soutenir cette communauté dynamique et interdépendante où les membres trouvent un sentiment d'appartenance et un soutien dans leur cheminement de vie. Construire une communauté concerne les valeurs que nous adoptons, les opportunités que nous cultivons et les espaces que nous créons pour que nos membres puissent s'exprimer et exprimer leur culture.

Une deuxième priorité est d'améliorer notre offre de services pour aller vers une gamme complète d'options d'hébergement qui répondent aux besoins individuels et collectifs de nos membres. Pour servir pleinement notre communauté, nous devons pouvoir offrir un logement permanent, enraciné dans les principes de la réduction des méfaits et *rencontrer les gens là où ils se trouvent*. Nous travaillerons pour faire en sorte que toutes les options de logement soient accompagnées des services de base culturellement adaptés et qui favorisent le bien-être de la communauté dans son ensemble.

La dernière priorité sera de bâtir des partenariats constructifs pour éliminer les obstacles et la discrimination auxquels notre communauté est confrontée pour accéder aux services de santé et de logement. Nous travaillerons de manière créative avec d'autres pour défendre les droits à la santé et au logement des peuples autochtones urbains.

Évidemment, le développement de notre vision et l'établissement de nos priorités ont été interrompus par la pandémie de Covid-19, et nos plans ont été renversés. Au cours des six mois qui ont suivi la déclaration de la pandémie, l'équipe a travaillé sans relâche pour protéger et soutenir les membres de la communauté. Il y a aussi quelques histoires à raconter!

Nous espérons que vous apprécierez la lecture de nos histoires!

En solidarité,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'HJ' or similar initials, on a light-colored background.

Heather Johnston

Mission

Notre mission est de créer un meilleur quotidien pour les femmes et les hommes autochtones en situation d'itinérance, ou à risque, au centre-ville de Montréal.

Nous faisons cela en:

1. Construisant une communauté

PAQ est plus qu'un espace physique : c'est une communauté solidaire pour la population autochtone montréalaise en situation d'itinérance ou à risque. C'est un « chez soi », pour ceux et celles qui ont vécu des traumatismes profonds et de la stigmatisation, où ils peuvent trouver de la compassion, de la dignité et du respect. PAQ soutient les membres de la communauté dans leur cheminement vers la guérison et, selon leurs propres conditions, en cultivant des opportunités pour les peuples des Premières Nations, Inuits et Métis de s'exprimer et d'exprimer leurs cultures individuelles, de célébrer leur vie, et de se réaliser à leur plein potentiel.

2. Fournissant des services

PAQ fournit un large éventail de services accessibles et de références qui comblent les besoins de base et facilite le bien-être de la communauté autochtone urbaine.

- Refuge, sécurité et autres services de base
- Logements avec services de soutien
- Accompagnement psychosocial
- Acquisition de compétences de vie et de confiance
- Santé et justice
- Activités culturelles

3. Défendant des droits à la santé et au logement pour la population autochtone urbaine

PAQ reconnaît que les personnes autochtones urbaines font face à une multitude de barrières et à de la discrimination, en particulier dans l'accès aux services de santé et de logement. Nous travaillons de manière constructive avec d'autres organismes autochtones et des alliés pour planifier et revendiquer des services publics et communautaires accessibles et culturellement adaptés, qui répondent aux besoins de notre communauté et favorisent leur santé et bien-être.

Nos histoires

Notre histoire en chiffres



Nombre de nuits passées à PAQ

9 984
Hommes



4 517
Femmes



14 501
Total



Nombre de repas servis

15 175
Déjeuners



2 745
Pour emportés



17 678
Soupers



35 598
Total



Nouvelles personnes qui utilisent le refuge de PAQ pour la première fois

94
Hommes



78
Femmes



172
Total



Toutes les statistiques de ce rapport portent sur le site permanent de PAQ sur la période du 1er avril 2019 au 30 septembre 2020. Depuis le 16 mars 2020 le refuge de PAQ fonctionne à 50% de sa capacité à cause des mesures de santé publique liées au COVID.

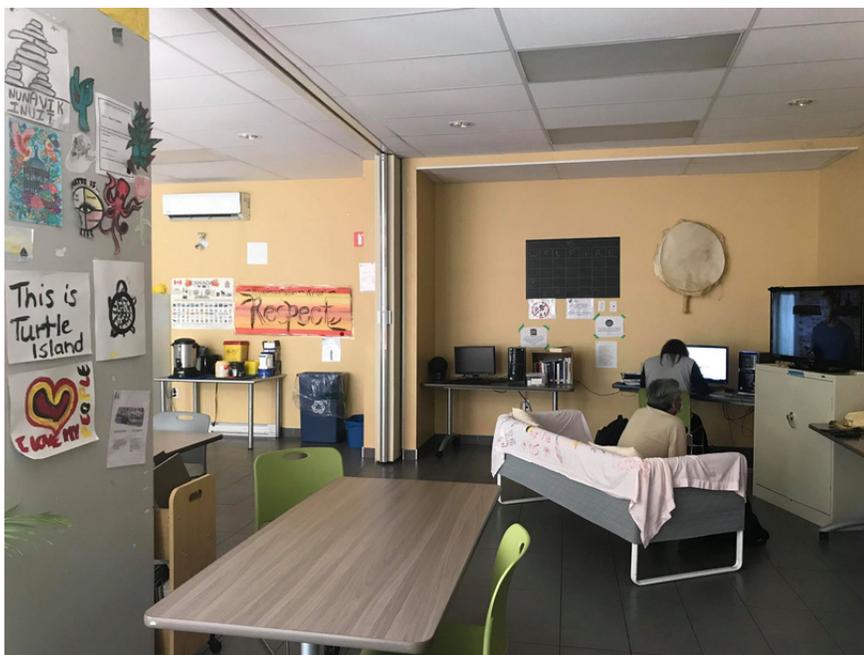
Notre année au refuge

Le refuge de PAQ est un endroit sécuritaire pour les femmes et les hommes autochtones en situation d'itinérance. C'est un lieu de répit avec des services de base : un lit pour la nuit, un souper et un déjeuner, la douche, la buanderie, et des vêtements de rechange en cas d'urgence. Notre salle communautaire accueille des personnes cherchant un bon repas chaud où se détendre en regardant un film, en parlant au téléphone ou en naviguant sur internet. Nous accueillons les membres de la communauté 365 nuits par an de 17h le soir jusqu'à 8h le lendemain matin.

En temps normal, notre refuge dispose de 12 lits pour femmes et 36 lits pour hommes. Au début de la pandémie nous avons diminué de 50% notre capacité pour pouvoir respecter les directives de distanciation physique.

Notre intervenante psychosociale du refuge offre du soutien en situation de crise et un accompagnement dans la réalisation des objectifs à long-terme. Elle accompagne nos membres dans l'obtention de cartes d'identité et donne des références vers les services de santé, d'emploi, de logement et juridiques. Elle est appuyée par des partenaires externes offrant des services à PAQ, tels que l'équipe itinérante du CIUSSS Centre-Sud (infirmière et travailleuse sociale) et la Clinique Juridique Itinérante. Entre avril 2019 et septembre 2020 144 personnes ont reçu un appui de l'intervenante psychosociale du refuge.

Les soirées visiteurs (suspendues pendant la Covid-19), les sorties, le jardinage et les soirées animation renforcent les liens de communauté chez PAQ et les sentiments d'appartenance.





Mon histoire : Paul

Je m'appelle Paul et je viens de la communauté de Lac-Simon en Abitibi. Pendant mon adolescence je vois et je vis beaucoup de violence et d'abus. C'est à cette période de ma vie que je commence à faire des petits délits. Je quitte Lac Simon vers mes 20 ans. Je pars à Montréal mais c'est difficile pour moi de quitter le mode de vie dans lequel j'étais depuis plusieurs années. Je suis jeune, et je fais des allers-retours en prison. J'entretiens difficilement ma relation avec mon ex-femme et mes enfants. PAQ m'a beaucoup aidé en ce moment, et maintenant je vis dans mon propre appartement. Depuis environ cinq ans, j'ai arrêté de boire. Je continue à fréquenter PAQ, car ça me permet de sortir de ma bulle, ce qui n'est pas facile. Ce que j'aime particulièrement à PAQ, c'est une communauté, tout le monde se connaît.

Notre année dans le programme « Safe Start »

Le programme « Safe Start » de PAQ joue un rôle important dans l'accueil et la prévention de l'itinérance des personnes autochtones nouvellement arrivées à Montréal. Ses trois objectifs se définissent ainsi :

- Réduire le choc culturel en offrant une introduction en milieu urbain saine, positive et culturellement sécuritaire
- Être une ressource qui agit comme point de repère et référence vers d'autres services pour les femmes et les hommes autochtones nouvellement arrivés à Montréal et qui risquent de se retrouver en situation précaire ou de vulnérabilité
- Assurer un suivi intensif, tout en prenant une approche holistique, face aux besoins des personnes autochtones nouvellement arrivées.

La coordonnatrice « Safe Start » sert de liaison entre les communautés autochtones à travers la province et les services à Montréal desservant la communauté autochtone, afin d'assurer un atterrissage sécuritaire et une intégration harmonieuse pour les personnes arrivant dans la ville pour la première fois. Pendant cette période, le programme a offert des services à 50 femmes et hommes autochtones nouvellement arrivés à Montréal.



Mon histoire : Joanie

Je m'appelle Joanie et je suis Innue de la communauté Mashteuiatsh. Lorsque je suis arrivée à Montréal, je me sentais perdues et je pense que c'est le sentiment de tout le monde qui arrive ici. Avoir un refuge comme PAQ, c'est important. C'est un point de rencontre, un endroit pour se retrouver. Je voulais absolument me trouver un emploi dans un organisme autochtone. C'est ainsi que j'ai trouvé PAQ. Je suis donc devenue intervenante à PAQ et ensuite coordinatrice du programme « Safe Start ». Ce que j'aime quand je viens chez PAQ, c'est que je me sens dans une communauté. J'interviens avec des personnes que je peux comprendre. J'échange avec les participants sur leurs différentes cultures, mais aussi sur leurs expériences et leur vécu. En étant Autochtone, je suis proche des participants et reçoit beaucoup de confidences.

Notre année en logements de transition

PAQ dispose de 16 appartements studios: 9 pour hommes, 6 pour femmes, et un logement accessible pour personne handicapée. Les résidents participent d'emblée à un programme qui donne accès aux services d'un intervenant psychosocial à temps plein. Cet accompagnement est un facteur important pour les résidents qui trouvent une stabilité et un but dans leur vie et pour le taux de réussite élevé des personnes qui quittent PAQ pour vivre de façon autonome dans leur propre appartement.

L'expérience terrain nous a permis de développer un style d'intervention culturellement adapté aux individus des Premières Nations, des Inuits et des Métis. Nos interventions - utilisant une approche holistique - visent alors à prévenir le retour à des situations d'itinérance et à accompagner les résidents vers plus de stabilité à court, moyen et long terme et ce, dans plusieurs sphères de leur vie.

Durant l'année d'avril 2019 à septembre 2020, **vingt-trois (23) femmes et hommes autochtones ont résidé dans les logements de transition de PAQ**, avec un taux d'occupation de 84%. Treize (13) personnes ont déménagé à PAQ pendant cette période, et nous avons eu 13 départs. Les nouveaux locataires chez PAQ sont venus du refuge de PAQ ou d'autres refuges (12), de la famille (4), de la prison (2) ou des ressources de type familial (1). Pour les personnes qui nous ont quitté (12), elles sont parties dans des logements privés (7), en famille (3), en prison (1) ou au refuge (1).

Quelques autres faits intéressants sur nos logements de transition cette année:

- L'âge moyen des résidents est de 39 ans
- Le temps moyen de séjour est de 701 jours, allant de 133 à 1 341 jours
- 29 personnes se sont ajoutées à la liste d'attente

Le programme de transition est toujours en évolution. Nous évaluons continuellement nos protocoles afin de mieux les adapter à nos réalités. Notre objectif est de faire en sorte que nos logements de transition soient un espace sûr pour tous et un bon environnement pour les résidents en quête de stabilité et d'un endroit calme où s'épanouir.



Mon histoire : Ida

Mon nom est Ida et je viens d'Iqaluit au Nunavut. J'ai grandi avec ma famille dans ma communauté et j'ai eu une vie normale. Je faisais de l'artisanat et nous allions chasser. J'ai eu deux filles, mais elles ne vivaient pas avec mon conjoint et moi. Mon conjoint était très violent. C'est pour cela que j'ai décidé de partir d'Iqaluit. Quand j'ai quitté, je ne l'ai dit à personne, même pas à ma famille. Lorsque je suis montée dans l'avion, je me suis sentie soulagée. Être à Montréal au début n'a pas été facile. J'ai longtemps fréquenté le refuge pour femmes autochtones. Ce sont eux qui m'ont aidé à trouver PAQ. J'ai habité dans les logements de transition de PAQ pendant trois ans. J'ai récemment déménagé dans mon propre appartement, un 3 ½ ! Et je travaille. Je fais partie de la brigade de la propreté de PAQ. J'aime beaucoup ça.

Nos histoires de la pandémie

La Covid-19 a frappée de plein fouet toute la population montréalaise, mais particulièrement les femmes et les hommes autochtones en situation d'itinérance. Sans maison où ils peuvent s'isoler ou sans cuisines où ils peuvent se préparer un repas, les personnes autochtones en milieu urbain ont connu des niveaux de stress et de peur élevés. Le racisme, l'exclusion et l'isolement ont augmentés. La fermeture d'espaces privés et publics tels que les bibliothèques, les restaurants et les centres commerciaux ont laissé les membres de cette communauté sans endroit où passer la journée ou pour trouver un repas. Souvent, ils sont ciblés par la police et coupés de leurs familles qui se trouvent dans différentes régions du Québec. Les valeurs de communauté et d'interdépendance, qui sont au cœur de nos peuples autochtones, ont été mises à rude épreuve.

Pour pallier ces difficultés, PAQ a mis en place plusieurs initiatives pendant la crise.



PAQ-2 : En avril 2020 PAQ a ouvert PAQ-2, un refuge d'urgence temporaire à haut seuil d'accessibilité pour personnes autochtones à la Petite-Bourgogne à Montréal. Un projet en partenariat avec la Ville de Montréal et le CIUSSS Centre-Sud, ce nouveau refuge comblait le besoin de places créé par la réduction du nombre de lits à PAQ. Entre le 25 avril et le 19 août 2020, ce refuge temporaire a pu offrir plus de **3 445 nuitées** aux femmes et aux hommes autochtones.

Ce refuge temporaire a été ouvert rapidement et est resté opérationnel pendant quatre mois. Cela n'aurait pas été possible sans un engagement soutenu de plusieurs organisations autochtones montréalaises et nous tenons à les remercier ici: le RESEAU de la communauté autochtone à Montréal, La Porte Ouverte, Plein Milieu et le Centre de Justice des Premiers Peuples de Montréal. Nous remercions également Services aux Autochtones Canada qui nous ont prêté l'ancienne directrice de PAQ, Adrienne Campbell, pour coordonner les opérations, et la Commissaire aux relations avec les Peuples autochtones de la Ville de Montréal pour son soutien indéfectible.



En août 2020, PAQ-2 a déménagé au **Complexe Guy-Favreau**, à seulement 5 minutes à pieds de PAQ. Ouvert de 20h30 à 7h30, et avec 26 places pour hommes, 12 pour femmes, et 5 pour couples, PAQ-2 sera en place jusqu'au 31 mars 2021.

Un programme de jour a permis à PAQ de rester ouvert 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 pendant la pandémie pour les membres les plus vulnérables de notre communauté. Avec un intervenant sur place, **plus de 40 personnes** ont profité de cette initiative innovatrice. Dans la salle communautaire ou dans la cour, les 10 participants chaque jour ont bénéficié d'un espace de repos sécurisé et d'un accès aux repas, au téléphone, à l'ordinateur, à la télévision, à la bibliothèque et aux activités de jardinage, d'arts plastiques et autres.



Repas à emporter : PAQ a pu servir plus de **2 745 repas chauds** pour emporter entre mars et septembre 2020. PAQ a commencé à servir des soupers chauds pour emporter le soir en raison de la fermeture des restaurants et des cafés et du nombre restreint de personnes qui pouvaient entrer dans les locaux de PAQ à cause des directives de distanciation physique.



Autres programmes

Programme de brigade : 7 personnes de la communauté de PAQ ont fait **575,5 heures de travail** entre juin et septembre 2020 pour nettoyer les rues du quartier. En partenariat avec la Ville de Montréal, ce programme a offert un emploi stable aux membres de la communauté de PAQ pendant la pandémie.

Projet Logement Montréal (PLM) a pour objectif de trouver des logements privés sur l'île de Montréal répondant aux besoins des hommes, femmes et jeunes en situation d'itinérance. Les participants du PLM reçoivent un accompagnement psychosocial personnalisé offert dans leur communauté. Grâce à ce partenariat entre PAQ et PLM, **11 personnes ont été acceptées par le programme cette année** et 9 personnes sont déjà orientées en logement : 7 hommes et 4 femmes âgés de 32 à 52 ans. Le taux de maintien en logement est très élevé : sur les 9 personnes placées en logement, 8 se sont adaptées avec succès à une vie autonome.

Taux de maintien en logement PLM



Selon PLM et PAQ, ce taux de maintien élevé s'explique par :

- Bonne préparation à la vie en logement par le biais des chambres de transition (notions d'intimité, de voisinage, de gestion budgétaire, etc.)
- Situation administrative à jour avant l'entrée en logement (pièces d'identité, etc.)
- Bonne adhésion à l'idée d'accompagnement, un lien de confiance envers les équipes psychosociales et transfert de ce lien vers le nouvel intervenant PLM
- Soutien de la communauté et des appuis bienveillants (entourage amical, etc.)
- Bonne compréhension des attentes du projet et des services proposés

Nos célébrations

Tout au long de l'année, et même avec la distanciation physique, PAQ a été un endroit pour se rassembler, pour partager nos histoires et célébrer nos vies.



Repas traditionnel des Inuit



Fête de Noël 2019



Fête de Noël 2019



Journée Nationale des peuples autochtones



Repas traditionnel des Inuit



Journée Nationale des peuples autochtones

Notre équipe

Directrice générale jusqu'en août 2019 Adrienne Campbell
Directeur par intérim Pierre Legros
Directrice générale depuis décembre 2019 Heather Johnston

Gestionnaire des programmes et services Natalie Julien
Gestionnaire des finances et opérations Nicole Fortier
Gestionnaire du programme gestion d'alcool Dianna Marini
Agente de communications et collecte de fonds Marie St-Onge
Coordonnateur Logements de transition Matthew Biddle
Coordonnateur Site Guy-Favreau Jonathan Lebire
Coordonnatrice adjointe Site Guy-Favreau Alison Read
Coordonnatrice programme « Safe Start » Joanie Duchesne
Coordonnatrice programme Compétences de vie Julie Delisle
Intervenante psychosociale et animatrice Marie-Eve Picard
Chef d'équipe d'intervention Mark Alsop
Cuisiniers Agnès Mushquash* et Joshua George

+ notre équipe d'intervenants et d'intervenantes talentueux et engagés qui accompagnent notre communauté avec humilité, compassion et empathie

* Nous exprimons notre profonde gratitude à Agnès Mushquash, qui a servi la communauté de PAQ pendant plus de 10 ans et qui a pris sa retraite en 2020. Nous nous souvenons de la délicieuse cuisine qu'elle nous a préparée, toujours servie avec amour et humour.



Conseil d'administration

Président	William John
Vice-Présidente	Marie-Ève Dumont
Secrétaire	Geoffrey Kelley
Trésorier	Pascal Harvey
Administratrice	Marina Boulos Winton
Administratrice	Michèle Cabaret
Administratrice	Maya Cousineau-Mollen

Organisateur communautaire, Manuel Penafiel
ressource prêtée par le CIUSSS



Mon histoire : Maya

Maya est Innue de la communauté Ekuanitshit Mingan. Elle a grandi tout près de sa communauté dans une famille d'adoption choisie par sa mère biologique. Lorsqu'elle était petite, elle se souvient de passer beaucoup de temps à la plage et de regarder la mer. Elle se souvient aussi des difficultés vécues dans la communauté et l'alcoolisme. Elle commence à écrire à l'adolescence et ne s'est jamais arrêté, car cela apaisait ses tourments identitaires. Maya ne trouvait pas sa place dans la société. Elle vivait entre les deux mondes, les deux réalités et était rejeté des deux côtés. Elle s'implique aujourd'hui dans la cause itinérante autochtone, et sur le CA de PAQ, parce qu'elle est très touchée par l'humanité qu'elle y retrouve. En travaillant proche de la communauté autochtone de Montréal « on acquière une sensibilité, on acquière des connaissances, on acquière des informations qui sont pour moi hors de prix. » Aujourd'hui, Maya est conseillère en développement communautaire, Premières Nations et Inuit chez EVOQ architecture en plus d'être une auteure publiée et gagnante d'un prix au Indigenous Voice Award.

Nous remercions nos partenaires financiers et matériels

Arrondissement Ville Marie	Head & Hands
Centraide du Grand Montréal	Ikea
Centraide Est de l'Ontario	Makivik
Donnez la protection	McGill University
Fondation communautaire juive de Montréal	Opération Boîte à Chausseurs
Fondation Famille Benoit	Renaissance Hôtel Montréal
Fondation Marcelle et Jean Coutu	RÉSEAU de la communauté
Fondation RBA	autochtone à Montréal
Fondation Santé Urbaine	Royal Bank
Le Fonds En Fiducie FIC	Ville de Montréal
Gouvernement du Canada	Youth and Philanthropy Initiative Canada
Gouvernement du Québec	

Nous remercions nos partenaires et collaborateurs

Accueil Bonneau	Médecins du Monde-Canada
Architecture Sans Frontières Québec	Moisson Montréal
Bureau de circonscription, Député l'honorable Marc Miller	Montréal Autochtone
CARE Montréal	Mouvement pour mettre fin à l'itinérance à Montréal
Centre d'amitié autochtone de Montréal	Native Men's Residence (Na-Ma-Res), Toronto
Centre de justice des premiers peuples de Mtl	Native Women's Shelter of Montréal
Chez Doris	Plein Milieu
CHUM - Service de médecine des toxicomanies	La Porte Ouverte
CIUSSS – Centre Sud	Projet Logements Montréal
Clinique Juridique Itinérante	RÉSEAU de la communauté autochtone à Montréal
CLSC des Faubourgs - Équipe Itinérance	Réseau d'aide aux personnes seules et itinérantes de Montréal (RAPSIM)
Commissaire aux relations avec les Peuples autochtones, Ville de Montréal	Résilience
Commissaire aux personnes en situation d'itinérance, Ville de Montréal	Revenu Québec - Service d'aide en impôt – Programme des bénévoles
Fédération des OSBL d'Habitation de Montréal (FOHM)	Southern Québec Inuit Association (SQIA)
	SPVM
	Le Toit Rouge / La Mission St-Michael
	Ville de Montréal

Priorités 2020-2021

Pour la période 2020-2021, nous avons identifié les priorités suivantes:

1.Construire notre communauté

- Création d'un espace communautaire sûr et accueillant pour les femmes et les hommes autochtones en situation d'itinérance, et accompagnement sans-jugement dans leur cheminement de vie.
 - L'autochtonisation des différents aspects de la vie de PAQ : gouvernance, approches d'interventions, programmes et activités, etc.
 - Conformité avec les directives de santé publique de la Covid-19 pour assurer la sécurité des participants et du personnel.
 - Mise en place de programmes de soir et de jour culturellement adaptés qui répondent aux besoins et aux préférences des membres.
 - Formation continue pour l'équipe de PAQ dans les approches d'intervention adaptées aux cultures autochtones.

2.Fournir des services accessibles

- Mise en place d'une maison de logement permanent avec un programme de gestion de consommation d'alcool pour les membres les plus vulnérables de notre communauté.
- Pilotage d'un programme de compétences de vie et de renforcement de la confiance pour les résidents des logements de transition.

3.Défendre les droits à la santé et au logement pour la population autochtone urbaine

- Collaborer activement avec d'autres organisations autochtones et alliés pour lutter contre le racisme systémique dans la société générale, et plus particulièrement dans les réseaux de la santé et des services sociaux.

Priorités Internes :

- Mise à jour et renforcement de nos protocoles et procédures financiers et opérationnels.
- Accroître notre capacité de collecte de fonds afin de diversifier les sources de financement.