



PROJETS
AUTOCHTONES
DU QUÉBEC

RAPPORT ANNUEL 2020-2021



MOT DE LA DIRECTION

S'il y avait un mot pour décrire les liens qui se sont tissés durant cette dernière année, c'est bien celui-ci : solidarité. Nous avons vu ce thème se manifester de plusieurs manières et à tout moment lors de cette année inoubliable.

Nous avons ressenti cette solidarité dans les visages fatigués de nos intervenants de première ligne, venant travailler tous les jours pour offrir du confort aux participants du refuge, dans leurs moments les plus difficiles. Nous avons été témoin de la solidarité entre les amis autochtones de la rue alors qu'ils cherchaient à prendre soin les uns des autres face à l'isolement. La solidarité était évidente dans l'engagement des bénévoles qui venaient, jour après jour, effectuer de petites tâches avec des impacts énormes : trier des vêtements, désinfecter les dortoirs, servir les repas. Notre direction courageuse et les membres du conseil d'administration ont démontré de la solidarité alors qu'ils travaillaient fort pour guider l'organisme à travers des temps turbulents, s'engageant à poursuivre les opérations et livrer les services alors que beaucoup d'autres espaces publics et privés étaient fermés. La solidarité a grandi et prospéré entre les organismes autochtones tout au long de l'année, alors que nous nous sommes rassemblés pour partager l'information et des ressources pour mieux servir et appuyer la communauté autochtone durant une période de changements rapides et d'incertitude.

Nous avons été témoins d'expressions de solidarité à chaque tournant et sous plusieurs formes. Certains jours, c'était comme une petite lumière vacillante dans ce qui ressemblait à un hiver très long et noir. C'est au début de janvier 2021 que cette lumière a brillé plus fort, au moment où les premiers vaccins étaient déployés à travers le Québec. C'était dans ces moments, voyant les membres de la communauté de PAQ recevant leur vaccin, que nous avons ressenti le plus fortement l'espoir que la solidarité apporte. La décision du gouvernement du Québec de donner la priorité aux personnes en situation d'itinérance dans la campagne de vaccination nous a semblé être l'acte ultime d'humanité et de solidarité.

Pour tous ceux qui se sont montrés solidaires avec PAQ et la communauté autochtone dans cette dernière année, que vous soyez un employé, un bénévole, un partenaire, un donateur ou un ami : merci. Merci d'avoir été là quand nous en avons besoin. Nous sommes impatients de poursuivre notre travail ensemble pour soutenir la force et la solidarité de cette communauté.



Heather Johnston
Directrice générale



William John
Président



NOTRE MISSION

PAQ est un organisme autochtone qui accompagne les personnes des Premières Nations, Inuit et Métis qui font face à la précarité de logement à Tio'ta: ke / Montréal. En utilisant une approche culturellement adaptée, basée sur la responsabilisation et la réduction des méfaits, nous offrons un refuge, des logements, des services et des programmes qui promeuvent la santé, la guérison et qui renforcent la communauté autochtone. PAQ travaille avec des partenaires pour défendre les droits à la santé et au logement des peuples autochtones urbains.

PAQ EN CHIFFRES

Nombre de nuits passées à PAQ

5 788
HOMMES



2 258
FEMMES



8 046
TOTAL



Nombre de nuits passées à PAQ2 (août 2020 à mars 2021)

3 385
HOMMES



1 746
FEMMES



5 131
TOTAL



Nombre de repas servis

8 754
DÉJEUNERS



8 981
POUR EMPORTEURS



11 560
SOUPERS



29 295
TOTAL



LE REFUGE PERMANENT DE PAQ - UN LIEU SÉCURITAIRE

Le refuge de PAQ est un endroit sécuritaire pour les femmes et les hommes autochtones en situation d'itinérance. C'est un lieu calme et de répit offrant des services de base : un lit pour la nuit, un souper chaud et un déjeuner, la douche, la buanderie et des vêtements de rechange en cas d'urgence. Les participants peuvent se détendre dans la salle communautaire en regardant la télévision, en faisant des appels téléphoniques ou en utilisant les ordinateurs.

Depuis le début de la pandémie en mars 2020, PAQ n'a jamais fermé ses portes. Les intervenants étaient toujours présents et à l'écoute, solidaires avec la communauté dans une période de grande détresse. En raison de la pandémie, le nombre de lits a été réduit de 50% dans les dortoirs afin de respecter les directives de distanciation physique. Les soirées visiteurs n'ont pas pu avoir lieu et la capacité dans notre salle communautaire reste à 10 personnes.

L'intervenante psychosociale du refuge offre du soutien pour les situations de crise et surtout un accompagnement dans la réalisation des objectifs à court et à moyen terme. Elle accompagne les membres de la communauté dans la recherche de logement et d'emploi et donne des références vers les services de santé et juridique. Elle est appuyée par plusieurs partenaires tels que l'équipe itinérante du CIUSSS Centre-Sud (infirmière et travailleuse sociale). Depuis septembre 2020 elle a offert de l'aide à environ 90 personnes.

Un programme de jour a permis à PAQ de rester ouvert 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 du mois d'avril à août 2020, pour les membres les plus vulnérables de la communauté. Plus de 40 personnes ont profité de cette initiative. Les soirées d'animation du jeudi soir ont eu lieu tout au long de l'hiver et ont apporté plaisir et rires dans la salle communautaire, malgré les épreuves vécues pendant la journée.

En raison de la diminution de notre capacité d'accueil au refuge et de la fermeture des cafés et des restaurants, PAQ a commencé à servir des repas chauds pour emporter dès le mois d'avril 2020. Ainsi, PAQ a servi presque 9 000 repas chauds pour emporter entre avril 2020 et mars 2021.



MON HISTOIRE : MARIE-EVE

Je m'appelle Marie-Eve et je suis Huronne-Wendat. Lorsque j'étais jeune, nous allions souvent au chalet de mes grands-parents où nous pratiquions la chasse et la pêche. Mon adolescence s'est passée en grande partie dans le sud des États-Unis et cela a été un gros déracinement. À 14 ans, j'ai décroché de l'école et suis tombée dans la délinquance. Vers mes 17 ans, j'ai décidé de revenir à mes racines et j'ai demeuré au Village Huron. J'ai ensuite quitté pour Montréal et à cette époque, j'ai vécu une période d'instabilité résidentielle. Cette période plus creuse m'a fait découvrir Projets Autochtones que j'ai fréquenté pendant environ 3 mois. À l'âge de 27 ans, j'ai décidé de retourner aux études de façon plus soutenue. Les études ont été une thérapie pour moi. Maintenant, je suis intervenante psychosociale à PAQ. Je pense être une bonne source d'inspiration pour la communauté étant donné mon expérience. Le fait d'avoir connu les deux côtés de la médaille facilite ma compréhension des besoins et du vécu de la clientèle. De plus, PAQ m'apporte une joie de vivre et est pratiquement une 2e famille.



LES LOGEMENTS DE TRANSITION - UN TREMPLIN VERS UN NOUVEAU DÉPART

PAQ possède 16 appartements studios pour les femmes et les hommes autochtones qui sont prêts à entamer une démarche pour sortir de l'itinérance, ou pour la prévenir. Les résidents sont accompagnés dans leurs objectifs de stabilité à moyen et long terme par un intervenant psychosocial, favorisant une approche holistique.

Durant l'année, PAQ a accueilli 8 nouvelles personnes dans les logements de transition : 5 du refuge de PAQ, 2 du Centre correctionnel du Canada et une personne d'un centre de la DPJ.

PAQ était fier d'être sélectionné en 2020 pour participer au programme « 100 logements » de la Fédération des OSBL d'habitation de Montréal (FOHM) et du CIUSSS Centre-Sud. Ce programme avait pour but d'offrir rapidement du logement pendant la pandémie aux personnes itinérantes, avec une plateforme de référence commune et un guichet unique pour référer des individus en recherche de logement. PAQ a pu loger 4 personnes dans le cadre ce programme dans les 3 premiers mois de 2021, et ouvrir un deuxième poste d'intervenant des logements de transition.

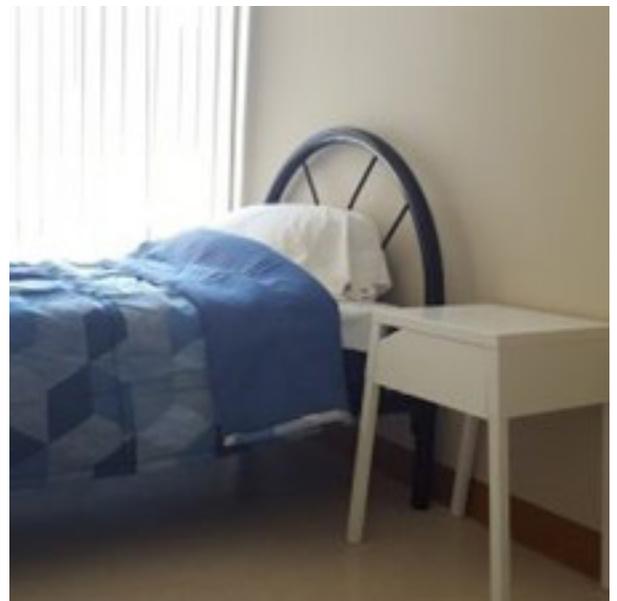
Autres faits pertinents pour les logements de transition :

- La moyenne du séjour dans les logements est de 598 jours (1,6 an).
- Au total, 22 personnes sont passées par les logements de transition durant l'année 2020-2021.
- La moyenne d'âge des résidents est de 38 ans.



MON HISTOIRE : PIERRE

Je m'appelle Pierre et je suis Innu de La Romaine, sur la basse Côte-Nord. J'ai été élevé dans les familles d'accueil, puis j'ai été adopté quand j'avais 5 ans. Nous habitions à Gagnon, puis à Asbestos en Estrie. Je suis parti de chez mes parents adoptifs pour venir à Montréal sur le pouce. Je n'aimais pas vivre en campagne, j'aimais beaucoup plus l'ambiance de la ville! J'ai travaillé dans une usine pendant 10 ans et j'ai ensuite eu des emplois dans des grands magasins. J'ai habité avec le même coloc pendant 19 ans, mais lorsqu'il est décédé, j'ai habité avec un autre homme qui m'a mis dehors de l'appartement. En 2017, j'ai eu une infection au pied et j'ai dû être amputé. Je suis en chaise roulante depuis ce moment. Je suis allé à la Maison du Père et c'est là que j'ai entendu parler de PAQ. Je suis arrivé à PAQ en décembre 2019. PAQ m'a aidé parce que je suis maintenant dans les logements de transition. Ce que j'aime de PAQ, ce sont les gens et l'ambiance.



PROGRAMME RÉSIDENTIEL DE GESTION DE CONSOMMATION D'ALCOOL - LE PREMIER AU QUÉBEC!

PAQ a lancé le 1er décembre 2020, le premier programme résidentiel de gestion de consommation d'alcool (PGA) au Québec, en partenariat avec le Service de médecine des toxicomanies du CHUM. Le but du programme : baisser les barrières de l'accès au logement et réduire les méfaits aigus, chroniques et sociaux associés à la dépendance à l'alcool. Ce projet fournit un logement permanent à Montréal avec un service supervisé d'alcool pour 8 hommes autochtones en situation d'itinérance avec des dépendances sévères à l'alcool.

Les participants reçoivent dans la maison un soutien 24/7 de la part des intervenants qui assurent leur sécurité, les assistent dans les activités quotidiennes, et supervisent leur consommation d'alcool. Chaque participant a une chambre privée et accès aux espaces partagés. Les résidents bénéficient d'un programme de soutien aux repas, et de visites hebdomadaires d'une infirmière et d'un médecin spécialiste. Un sentiment de communauté se développe graduellement dans la maison.



MON HISTOIRE : SIMEONEE

Mon nom est Simeonee et je viens de Kuujjuaraapik au Nunavik. L'Inuktitut est ma première langue et c'est très important pour moi, c'est mon identité. Dans le Nord, j'aimais les grands territoires, les gens et notre manière de vivre. Je suis venu à Montréal il y a 5 ans parce que j'ai été expulsé de ma communauté et c'est à ce moment que j'ai appris qu'il y avait des centres pour itinérants. C'est comme ça que j'ai connu PAQ. La plupart du temps, je dormais à l'extérieur parce que je buvais trop et ne pouvais pas entrer dans le refuge. Maintenant, je suis à la maison PGA. J'étais très tendu avant de venir ici et cette tension s'est tranquillement évaporée et mon esprit devient plus fort. Je n'étais pas conscient que j'étais autant fatigué jusqu'au moment où je suis venu au PGA. Pour la communauté autochtone, j'aimerais voir de bons appartements avec des loyers bas où notre communauté pourrait vivre heureuse.



PAQ2-GUY FAVREAU - UN ESPACE ACCUEILLANT POUR TOUS

En avril 2020, PAQ a ouvert PAQ2, un refuge d'urgence temporaire à haut seuil d'accessibilité pour personnes autochtones à la Petite-Bourogne à Montréal. Un projet en partenariat avec la Ville de Montréal et le CIUSSS Centre-Sud, ce nouveau refuge comblait le besoin de places créé par la réduction du nombre de lits à PAQ. Entre le 25 avril et le 19 août 2020, ce refuge temporaire a pu offrir plus de 3 445 nuitées aux femmes, hommes et couples autochtones.

En août 2020, PAQ2 a déménagé au Complexe Guy-Favreau, à seulement 5 minutes à pied du refuge principal de PAQ. Ce nouveau site, toujours à haut seuil d'accessibilité, offre 26 places pour hommes, 12 pour femmes, et 5 pour couples. Au total, ce sont 6 048 nuitées qui ont été offertes au Complexe Guy-Favreau, du mois d'août 2020 à mars 2021.

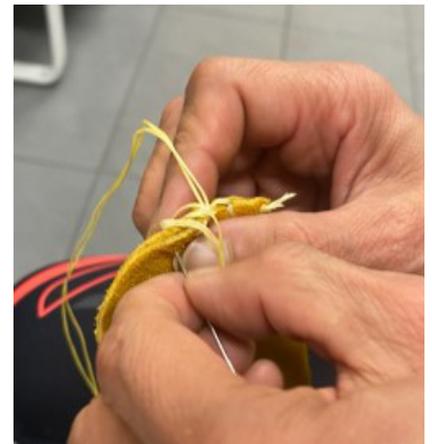
La création de PAQ2-Guy Favreau a permis à PAQ de répondre aux besoins d'un plus large éventail de membres de la communauté pendant une période où le refuge principal fonctionnait à 50 % de sa capacité. Le refuge permanent de PAQ sert les femmes et les hommes autochtones à la recherche d'un espace calme sans exposition à l'alcool. PAQ2 est un lieu sécuritaire pour les femmes, hommes et couples autochtones, peu importe leur niveau de consommation.



LANCEMENT DU PROGRAMME DE « COMPÉTENCES DE VIE ET DE CONFIANCE EN SOI »

PAQ a lancé en novembre 2020 un programme innovateur qui vise l'acquisition de compétences de vie et la reconstruction de l'estime de soi. Inspiré d'un programme similaire au Native Mens' Residence à Toronto, le « Life Skills » est ouvert à toute personne de la communauté autochtone à Montréal. Les participants s'engagent à entreprendre une démarche de 180 heures sur 12 semaines. La première session du programme s'est tenue de novembre 2020 à février 2021, un second étant prévu au printemps 2021.

Le programme de Compétences de vie et de confiance en soi offre un éventail d'activités souvent avec des partenaires. Les individus participent à des cérémonies traditionnelles, à des ateliers sur l'employabilité, la budgétisation, l'accès aux services médicaux, le bien-être, la sculpture sur pierre. Ils font aussi des sorties à Montréal (marché, épicerie, musées et autres). Certains projets à plus long terme comprennent la création et l'entretien du jardin de PAQ et le développement de courts métrages en collaboration avec Wapikoni Mobile.



MON HISTOIRE : CHARLOTTE

Mon nom est Charlotte et je viens de Kuujuaq au Nunavik. J'ai grandi dans ma communauté avec ma famille et je vivais selon le mode de vie des Inuits. Je faisais du camping et nous allions chasser et pêcher. Un jour, mon père devait venir à Montréal pour son travail et il a décidé d'amener sa fille préférée, moi! J'étais sensé rester seulement une semaine, mais j'ai fini par vivre ici. C'était il y a environ 35 ans. Au début, c'était difficile avec les autres refuges, mais après plusieurs années, ils m'ont dit qu'un endroit pour les Autochtones allait ouvrir. C'est ainsi que j'ai commencé à venir à PAQ. Ce que j'aime, c'est que tout le monde s'entraide. C'est une belle communauté, mais avec différentes communautés ensemble. Je vis dans les chambres de transition de PAQ. J'aime beaucoup ma chambre. C'est beau et tranquille. PAQ m'aide à sortir de la rue et à être plus positive.



LES AUTRES PROGRAMMES ET PROJETS DE L'ANNÉE 2020-2021

La brigade de la propreté - Un programme d'emploi

La Brigade de la propreté est un programme de réinsertion sociale à travers un emploi à temps partiel offert aux membres de PAQ en partenariat avec la Ville de Montréal. Les participants au programme sont embauchés pour nettoyer les rues dans le quartier de PAQ.

Durant l'été 2020, 8 personnes ont participé à ce programme. Le montant total des salaires qui ont été versés s'élève à 12 618\$ pour 577,5 heures de travail.

Ce programme apporte beaucoup de bénéfices aux participants, et il arrive souvent que des passants s'arrêtent pour remercier les brigadiers!



Projet Logements Montréal (PLM) – Un « chez soi » pour tout le monde

Projet Logements Montréal (PLM) est un partenaire de PAQ depuis 2018. Le but de cette initiative est de fournir des unités subventionnées avec un accompagnement psychosocial dans des logements locatifs privés pour personnes en situation d'itinérance. Cette année PLM a réservé 20 unités pour personnes autochtones.

Entre avril 2020 et mars 2021, 16 personnes autochtones ont fait une demande de logement et 4 ont été logées de façon permanente à travers le PLM.

En partenariat au Royal-Victoria

Suite à une importante éclosion de COVID-19 au sein de la population autochtone montréalaise en décembre 2020, plusieurs organismes ont allié leurs forces pour créer un espace sécuritaire d'isolation pendant six semaines à l'Hôpital Royal Victoria (HRV). PAQ, Mission Old Brewery (OBM), et le RÉSEAU de la communauté autochtone à Montréal, ont collaboré pour ouvrir un étage pour les femmes et hommes autochtones à l'ancien hôpital. Cet endroit destiné aux personnes en situation d'itinérance atteint de COVID a donc été réaménagé pour offrir des services spécialisés à la communauté autochtone. Au total 52 personnes autochtones ont pu s'isoler au HRV grâce à cette initiative.



PARTENARIATS - NOUS N'AURIONS PAS PU LE FAIRE SANS VOUS!

CHUM - Service de médecine des toxicomanies - Dre. Marsan

L'équipe du service de médecine des toxicomanies du CHUM travaille en étroite collaboration avec PAQ pour répondre aux besoins médicaux des personnes autochtones. Elle offre des services de désintoxication de substances telles que l'alcool, les drogues illicites ou tout médicament pouvant entraîner une dépendance.

Le personnel du CHUM a joué un rôle central dans le lancement du programme résidentiel de gestion de consommation d'alcool en décembre 2020, et continue à faire un suivi hebdomadaire des résidents à la maison et à fournir un appui aux intervenants. On remercie Dre Stephanie Marsan pour son engagement et son dévouement aux femmes et aux hommes de la communauté de PAQ!



CARE Montréal – à PAQ2 pendant un moment difficile

PAQ remercie CARE Montréal pour leur amitié et leur solidarité cette année. Pendant les vacances de Noël et jusqu'en janvier 2021, l'équipe de CARE est intervenue pour aider à coordonner et à fournir des services d'intervention au refuge PAQ2-Guy Favreau lorsque de nombreux membres du personnel étaient malades ou en isolement dû à une importante éclosion de COVID. Merci, CARE, d'avoir veillé à ce que le refuge reste ouvert pendant les semaines les plus froides de l'année.

LES BÉNÉVOLES ET DONATEURS - UN ÉNORME MERCI!

L'année 2020-2021 a été marquée d'une grande solidarité communautaire. Merci à toutes les personnes qui nous ont aidé en faisant un don monétaire, de biens et de cadeaux, mais aussi à tous ceux qui ont donné leur temps et qui font un bénévolat extraordinaire.



RENFORCEMENT DE L'ORGANISME

Planification stratégique

Tout au long de l'année 2021, toute l'équipe de PAQ, incluant les intervenants de terrain, l'équipe administrative, les membres du CA et les membres de la communauté, participe à des activités d'échanges pour développer un plan stratégique à l'image de PAQ. Ce nouveau plan sera présenté à l'AGA 2021 en septembre.

Mise en place des opérations en ligne

Depuis le début de la pandémie en mars 2020, PAQ s'est tourné rapidement vers le numérique pour plusieurs aspects de ses opérations. En effet, la gestion des ressources humaines est maintenant sur une plateforme en ligne facile à utiliser, les opérations bancaires se font en ligne et toutes les rencontres se font par la plateforme Zoom.

Finances et audits

Notre nouvelle vérificatrice, Josée Lafleur, a fait un immense travail de révision et d'ajustements des années précédentes. Cela a permis d'avoir un meilleur portrait de la situation financière de PAQ et d'ainsi prendre des décisions plus éclairées sur nos futurs budgets.



CÉLÉBRATIONS ET SOUVENIRS

Les restrictions de santé publique ont rendu les célébrations communautaires très difficiles cette année, et cette incapacité à se rassembler a été profondément ressentie au sein de la communauté. Nous avons quand même réussi à apporter un peu de réconfort et de chaleur dans les cœurs des participants.



Nous n'avons pas pu nous réunir pour marquer les décès des membres bien-aimés de la communauté de PAQ qui sont décédés depuis mars 2020, bien qu'une célébration de la vie soit prévue. Nous marquons leur décès ici :

Simon Meeko
Johnny Nowra
Yanni Nowra
Kitty Kakkinerk
Amanda Delisle
Louisa Kudluk
Raphael Napa Andre

Maurice Moushoom
Dinah Matte
Tammy Sutherland
Andrea Sealhunter
Raymond Hervieux
Juanisie Alayco
Brian Volant

ÉQUIPE

Équipe administrative

Directrice générale.....	Heather Johnston
Gestionnaire des services d'intervention.....	Natalie Julien
Gestionnaire finances et opérations.....	Nicole Fortier
Gestionnaire politiques et programmes.....	Dianna Marini
Agente de communications et collecte de fonds.....	Marie St-Onge
Coordonnateur des logements de transition.....	Matthew Biddle
Coordonnateur du programme de gestion de consommation de l'alcool (PGA).....	Mark Alsop
Coordonnateur de Site PAQ2–Guy Favreau.....	Jonathan Lebire
Coordonnatrice du programme Compétences de vie.....	Julie Delisle
Coordonnateur, Bâtiments et opérations.....	Maxime Comeau
Intervenante psychosociale et animatrice.....	Marie-Eve Picard
Cuisinière.....	Doris Horne



Conseil d'administration

Président.....	William John
Vice-Présidente.....	Marie-Ève Dumont
Trésorier.....	Geoffrey Kelley
Secrétaire.....	Michèle Cabaret
Administratrice.....	Marina Boulos Winton
Administratrice.....	Maya Cousineau-Mollen
Administrateur.....	Pascal Harvey
Organisateur communautaire (ressource prêtée par le CIUSSS).....	Manuel Penafiel

PARTENAIRES FINANCIERS ET MATÉRIELS

Arrondissement Ville Marie
Brand New Lungs
Calendrier de l'avant inversé
Centraide du Grand Montréal
Centraide Est de l'Ontario
Crankmas
Donnez la protection
Fednav Limité
Fond et fiducie de la fraternité des Indiens
du Canada
Fondation Aqueduc
Fondation du Grand Montréal
Fondation Chamandy
Fondation communautaire juive de Montréal
Fondation Famille Benoit
Fondation Familiale Trottier
Fondation J. A. DeSève
Fondation J. Armand Bombardier

Fondation Marcelle et Jean Coutu
Fondation RBA
Fondation Santé Urbaine
Gouvernement du Canada
Gouvernement du Québec
Makivik
Ministre des Affaires Municipales et de l'Habitation
Ministre responsable de la Métropole et de la
région de Mtl
Ministère des transports
Miqmaq Catering Indigenous Kitchen
Mission Hesed
Power Corporation du Canada
RÉSEAU de la communauté autochtone à Montréal
Rugby SOUPport
Sibylla Hesse
Ville de Montréal

COLLABORATEURS

Accueil Bonneau
Architecture Sans Frontières Québec
CARE Montréal
Centre d'amitié autochtone de Montréal
Centre de justice des premiers peuples de Mtl
Chez Doris
CHUM - Service de médecine des toxicomanies
CIUSSS – Centre Sud
Clinique Juridique Itinérante
CLSC des Faubourgs - Équipe Itinérance
Commissaire aux relations avec les Peuples
autochtones, Ville de Montréal
Commissaire aux personnes en situation
d'itinérance, Ville de Montréal
Exeko
Fédération des OSBL d'Habitation de Montréal
Mission Old Brewery

Moisson Montréal
Montréal Autochtone
Mouvement pour mettre fin à l'itinérance
à Montréal
Native Men's Residence (Na-Ma-Res), Toronto
Native Women's Shelter of Montréal
Plein Milieu
La Porte Ouverte
Projet Logements Montréal
RÉSEAU de la communauté autochtone à Montréal
Réseau d'aide aux personnes seules et itinérantes
de Montréal (RAPSIM)
Southern Québec Inuit Association (SQIA)
SPVM
Ville de Montréal
Wapikoni Mobile

PRIORITÉS 2021-2022

Le plan opérationnel 2020-2021 de PAQ s'articule autour de trois axes identifiés dans le document d'orientations stratégiques 2021 : renforcer la communauté, fournir des services culturellement adaptés, défendre les droits à la santé et au logement des peuples autochtones urbains. Le plan annuel inclus aussi une priorité interne de renforcement de la force et de la résilience organisationnelles.

Engagements clés des employés qui ont guidés le plan 2021-22

- Nous nous engageons à intégrer les connaissances et les valeurs autochtones dans la prise de décisions, nos politiques et programmes et nos méthodes de travail. Nous nous engageons également à augmenter le recrutement du personnel et des bénévoles autochtones.
- La participation et les commentaires des participants sont importants et aideront à améliorer nos programmes et nos services.
- Nous accorderons la priorité à la création et au renforcement de soutiens proactifs en santé mentale qui répondent aux besoins de notre communauté, que ce soit par le biais de la prestation de services directs ou de références vers des partenaires.
- Nous valoriserons les forces et la sagesse de nos employés, en veillant à ce qu'ils aient plus d'autonomie pour soutenir les membres de la communauté au meilleur de leurs capacités, et qu'ils aient l'opportunité d'apprendre les uns des autres. Nous saisissons et documenterons les connaissances, la sagesse et l'expérience qui existent au sein de l'organisme.

1. RENFORCER LA COMMUNAUTÉ

Reconnaissant qu'il y eût peu d'occasions de se rassembler durant la pandémie, PAQ s'engage au cours de l'exercice 2021-2022 à prioriser le rassemblement, la consultation et la prise de décision, l'implication et l'autonomisation de la communauté.

Livrables 2021-2022 :

1. La contribution et la participation des membres aux opérations de PAQ et à la vie communautaire sont élargies et améliorées.
2. Les politiques, programmes et opérations de PAQ sont mis à jour, sont culturellement sûrs et reflètent les valeurs et traditions autochtones.
3. PAQ est développé en tant qu'espace culturel et physique, accueillant et sûr pour les membres de la communauté.



2. FOURNIR DES SERVICES

PAQ offre une vaste gamme de services et de références accessibles qui répondent aux besoins de base et favorisent le bien-être de la communauté autochtone urbaine de Montréal. En 2021-2022, PAQ reste déterminé à investir dans son travail fondamental de fournir un refuge d'urgence. Nous reconnaissons également la nécessité d'élargir et d'approfondir notre offre de services. Nous prévoyons évoluer vers un continuum complet d'options de logement : du refuge d'urgence au logement permanent avec des services complets, en passant par le logement de transition. Nous reconnaissons également et prévoyons agir sur les lacunes critiques dans les soutiens psychosociaux et de santé mentale pour la communauté. Nous accroissons nos services internes de conseil et de soutien psychosocial face aux traumatismes grâce à l'ajout d'un travailleur social, d'un travailleur de proximité et d'un psychologue à temps partiel. Nous prévoyons également améliorer la collecte et la gestion des données pour passer à une prise de décision mieux fondée.

Livrables 2021-2022 :

1. Des progrès sont réalisés du côté du continuum complet de services allant des refuges d'urgence aux logements de transition et aux logements permanents.
2. La portée et la qualité de l'intervention de PAQ sont améliorées et notre modèle d'intervention est documenté.
3. Le programme de Compétences de vie et de confiance en soi est amélioré et un minimum de trois sessions de 12 semaines sont organisées.

3. PARTENARIAT ET PLAIDOYER

PAQ reconnaît que nous sommes plus forts et avons un impact plus grand lorsque nous travaillons en partenariat avec d'autres. Cette année, nous concentrerons nos efforts sur l'établissement de nouveaux partenariats et le renforcement de nos relations existantes avec d'autres organisations du secteur, les donateurs et tous les niveaux de gouvernement. Nous visons à être un membre ou un allié actif et contributeur des réseaux et des coalitions travaillant sur des questions qui correspondent à nos priorités en matière d'itinérance, de réconciliation et de justice en santé et en logement.

Livrables 2021-2022 :

1. Un large éventail de partenariats est développé et maintenu pour soutenir la mission de PAQ.
2. PAQ participe activement aux coalitions, forums et réseaux pertinents qui font avancer la mission de PAQ.
3. PAQ renforce sa réputation de partenaire crédible et fiable et de leader d'opinion auprès de tous les ordres de gouvernement, des bailleurs de fonds et du public.

4. INTERNE: RENFORCER LA CAPACITÉ ET LA RÉSILIENCE ORGANISATIONELLE

Livrables 2021-2022 :

1. Assurer une prestation de services cohérente et rentable.
2. La collecte, l'analyse et l'utilisation des données pour une prise de décision mieux fondée.
3. Des outils et des processus de gestion des performances mis à jour pour le personnel sont élaborés et déployés.
4. Le recrutement et la rétention du personnel, en particulier du personnel autochtone, sont améliorés.
5. 350 000 \$ provient de sources privées.
6. Le plan stratégique est finalisé et présenté aux membres lors de l'AGA 2021 pour approbation.