

Rapport annuel 2016-2017



La mission de Projets Autochtones du Québec est d'offrir un service d'hébergement et des services d'intégration sociale adaptés aux cultures des Premières Nations, des Inuit, et des Métis qui vivent des situations précaires ou en transition.

Mot de la directrice

Le 2 mai, 2016... la journée du déménagement! Je ne pouvais pas imaginer à quel point un déménagement signifiait tellement plus qu'un changement d'adresse et d'emplacement. C'était une croissance exponentielle... peut-être une croissance trop rapide pour notre petit organisme. Mais l'importance de notre mission a eu un effet de motivation pour notre équipe et nos partenaires dévoués, et nous ne nous sommes jamais sentis seuls dans ce défi. S'il y avait une chose de particulièrement remarquable, dans tout ce changement, c'était l'appui de nos partenaires à travers le tout.

J'aimerais, dans ce mot, remercier notre équipe technique, Mme Dyane Courchesne agente de développement de PAQ, l'équipe d'Atelier Habitation, architectes Faubert & Ruccolo et Construction Blenda, entrepreneur général. Cette équipe c'est assuré d'une gestion rigoureuse de notre projet de construction.

Cette année, notre objectif principal était de stabiliser nos services dans le nouveau bâtiment et d'assurer le bon fonctionnement du nouveau programme de transition. Suite au déménagement, notre premier été n'a pas été facile et nous avons vu que le changement est toute une adaptation, qui comprend des lourdes épreuves. On avait tendance à penser que la nouveauté du bâtiment représenterait une transition facile et plaisante, mais comme tous les stades de développement de PAQ, nous avons dû faire nos preuves comme groupe.

Nous avons vécu une période d'instabilité dans l'équipe durant la période du déménagement et nous avons dû mettre des mesures en place pour pouvoir nous établir dans nos nouveaux locaux. Après quelques mois de persévérance de la part de notre équipe, nous avons repris notre rythme au 169 de la Gauchetière Est. Un grand merci aux membres de l'équipe de PAQ qui ont eu à cœur la mission et les usagers de PAQ et qui ont passé un moment éprouvant sans abandonner! Durant l'année, nous avons pu travailler sur des meilleures conditions de travail, tel que les salaires, le soutien clinique pour l'équipe d'intervention, ainsi que la création d'une structure de postes permanents et à temps plein.

Après une année de travail nous constatons que nos interventions sont plus profondes, mieux analysées collectivement et mieux concertées qu'auparavant. Avec le travail de consolidation dans nos nouveaux locaux, nous pouvons dire que la stabilité acquise dans nos services de base nous permet de travailler plus près des gens, en étant moins dans l'urgence. Cet élan va *donner le ton* pour la prochaine année.

On se concentre maintenant sur notre offre de service au niveau de la réinsertion sociale et de la prévention de l'itinérance, ainsi que sur notre approche culturelle et la question de la précarité des femmes autochtones. Nous sommes reconnaissants de pouvoir entreprendre ce volet de notre mission dans un environnement de travail bien amélioré!

Merci à tous.



Adrienne Campbell
Directrice

Table des matières

Mot de la directrice	1
Historique	3
Projet de développement.....	3
Nos services d'urgence.....	4
Programme de Transition.....	4
Suivi de nos priorités	5
Services supplémentaires offerts à PAQ grâce à nos partenaires	6
Activités spéciales.....	6
Représentations et collaborations	7
Financement.....	7
Programme de bénévolat et stages.....	7
La sensibilisation.....	7
L'équipe	8
Le conseil d'administration	9
Les priorités pour 2017-2018	9



Historique

Projets Autochtones du Québec (PAQ) est né en 2004 d'une initiative d'employés du Centre d'amitié autochtone de Montréal, de chercheurs de l'Université de Montréal et du YMCA Centre-ville. À l'époque, le but poursuivi par le groupe de recherche consistait à recueillir et à produire de la documentation à caractère scientifique sur la situation des Autochtones urbains. Cette initiative a mis en lumière la nécessité de travailler sur le logement et le besoin d'un refuge pour les personnes autochtones dans l'itinérance. Aujourd'hui, divers acteurs autochtones et non autochtones contribuent au fonctionnement de l'organisme par l'entremise de projets ponctuels et récurrents, ayant pour objectif de répondre aux besoins des personnes issues des Premières nations, Inuit et Métis de Montréal et de permettre la collaboration active et permanente entre les ressources disponibles sur le territoire. Depuis 2016, PAQ est propriétaire du bâtiment où les services de refuge et de transition sont offerts à sa communauté.

Projet de développement – Nouveau bâtiment et déménagement!

C'est un plaisir incroyable de finalement écrire dans notre rapport annuel que PAQ a déménagé dans son nouveau bâtiment en mai 2016!

Toutes nos nouvelles chambres de transition ont été occupées au 1^{er} mai!

Afin de réussir le déménagement et l'installation dans le nouveau bâtiment, nous avons convenu avec les résidents, de fermer nos services de refuge pendant une semaine (du 2 au 8 mai, 2016). Nous avons fait des ententes avec les autres ressources d'hébergement et nos partenaires ont, tout au long de cette semaine, réservé des lits spécifiquement pour la clientèle de PAQ. Nos intervenant(e)s étaient disponibles durant les premiers jours de notre fermeture pour référer et accompagner les personnes vers nos ressources partenaires.

Nous avons pris en charge la livraison de tout le mobilier et des fournitures du refuge et des chambres de transition. Grâce aux subventions de nos partenaires gouvernementaux, nous avons renouvelé la presque totalité de nos meubles et notre équipement de notre nouvelle bâtisse. Nous avons reçu des formations sur les différents équipements techniques du bâtiment, donnés par les professionnels concernés : électricité, plomberie, ventilation, cuisine commerciale. Ainsi, avec l'aide de l'architecte, de l'entrepreneur de Blenda construction, du GRT Atelier habitation Montréal et de la FOHM (Fédération des OSBL en habitation de Montréal), nous avons pris en main l'immeuble et l'ensemble des défis techniques que notre mission et notre bâtiment exigent.

Une équipe de bénévoles (5) d'Home Dépôt nous a aidés au montage des nouveaux meubles pour les chambres de transition! Nous avons acheté et fourni des trousseaux d'arrivée (fournitures de base pour la cuisine, produits d'hygiène et de nettoyage, etc.) pour les 16 résidents-es des chambres de transition.



Nos services d'urgence

Nous continuons à offrir les mêmes services d'urgence dans le nouveau bâtiment mais dans des conditions d'accueil, d'hygiène et d'intimité plus grands. Le nombre de lits d'urgence pour les hommes demeurent à 36 et les femmes ont maintenant 12 lits à leur disposition (au lieu de 9 dans l'ancien lieu). Les dortoirs sont situés dans deux étages séparés assurant une plus grande intimité. La qualité de nos services a évidemment augmenté, avec nos nouvelles installations : Plus de douches et de salles de bain, des laveuses/sécheuses pour les hommes et les femmes à leur étage et une nouvelle cuisine industrielle qui facilite la production des repas.

Nous avons pu augmenter la présence des intervenants pour continuer et améliorer le soutien offert aux résidents, tel que les références, l'écoute active, la gestion de crise et tout autre besoin.

Cette année au refuge...

- 15,129 accès aux services de PAQ [-13% de l'année dernière]
- 9,582 nuitées [-12% de l'année dernière]
- 5,547 visiteurs [-15% de l'année dernière]
- 14% femmes, 86% hommes [21% femmes l'année dernière]

Programme de Transition (Nouveau!)

La mission des chambres de transition de Projets Autochtones du Québec (PAQ) est de prévenir l'itinérance : offrir un endroit sécuritaire autre que la rue ou le refuge d'urgence, permettre à la personne autochtone vivant ou ayant vécu en situation d'itinérance de s'organiser, de développer ses objectifs de vie, d'utiliser les outils qu'elle possède et de contribuer à son insertion et réinsertion sociale afin qu'elle retrouve une plus grande autonomie, une stabilité résidentielle et de meilleures conditions de vie.

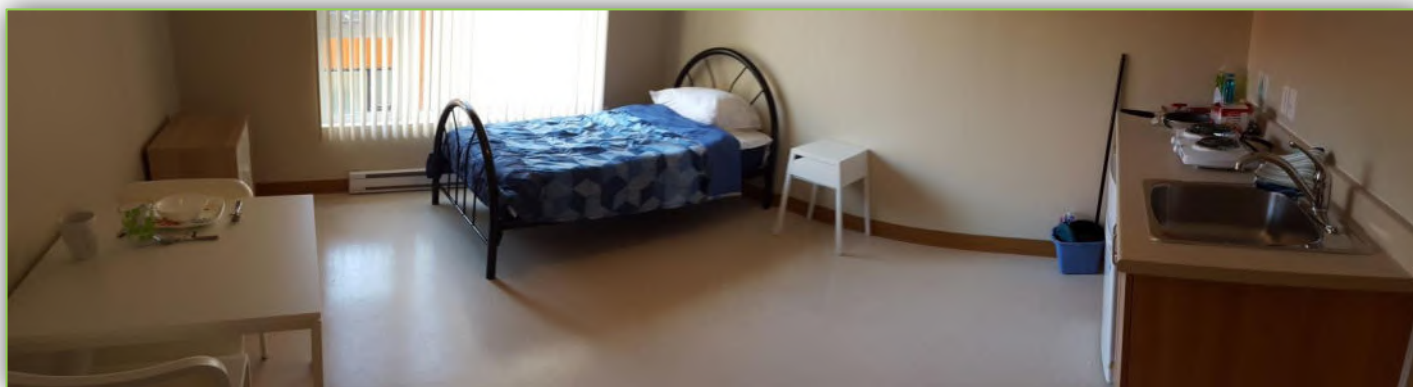
Détails du programme :

- ❖ 16 chambres subventionnées (programme AccèsLogis volet 3) : 10 pour hommes, 6 pour femmes (ou selon les besoins)
- ❖ Duré : 3 mois à 3 ans
- ❖ Soutien psychosocial : Une intervenante psychosociale pour offrir du soutien dans l'établissement de plan de vie, accompagnements, références, budgétisation, etc.
- ❖ Programme de fiducie : permet aux locataires de payer le loyer automatiquement, et encourage la préparation budgétaire et la sortie d'argent à chaque semaine pour assurer le maintien du budget à travers le mois
- ❖ Comité des résidents : Des rencontres des résidents une fois par mois qui permettent de discuter des réussites, des défis/difficultés de voisinage, des retours sur le code de vie et de la planification des activités
- ❖ Activités : Des activités mensuelles choisies par les locataires pour développer un meilleur sentiment de communauté parmi les personnes dans le programme

STATISTIQUES

- 90 personnes différentes ont reçu du soutien de l'intervenante psychosociale
- 78 applications reçues pour les chambres de transition
- 39 candidats convoqués pour une entrevue





Suivi de nos priorités

Priorité #1 : Consolidation du service des chambres de transition

- ✓ Mise en place du service de chambres de transition avec la prise de possession des studios par les premiers locataires
- ✓ La mise-en-place et affinage du programme de fiducie communautaire
- ✓ Formulaire de budget pour soutenir les personnes vers une meilleure planification financière
- ✓ Suivi plus soutenu de la part de l'intervenante psychosociale

Priorité #2 : Consolidation financière

- ✓ Suite au déménagement, nous avons interpellé le gouvernement afin d'assurer des fonds pour le bon fonctionnement dans notre nouvel emplacement. Nous avons reçu un appui à la mission ponctuel de plus de 180,000\$
- ✓ Nous avons complété une étude de faisabilité pour la levée de fonds et selon les recommandations de l'étude, le Conseil d'administration a décidé d'embaucher un(e) agent(e) de levée de fonds pour l'année 2017-2018
- ✓ La gestion rigoureuse de notre budget nous a permis la création, avec les surplus générés, d'un fond dédié. Ce fond nous permettra de fonctionner sans faire de déficit dans le nouveau bâtiment pendant qu'on met en place une structure de levée de fonds privés



Priorité #3 : Ressources humaines

- ✓ La création de postes permanents pour l'équipe d'intervention, ce qui permet une meilleure sécurité d'emploi et une certaine pérennité dans l'équipe
- ✓ La mise-en-place de sessions de supervision clinique et «debrief» pour l'équipe d'intervention
- ✓ L'avancement du travail pour une politique de ressources humaines
- ✓ Augmentations de salaires de certains postes dans un désir de rattrapage salarial

Priorité #4 : Structuration de la gouvernance

- ✓ Création d'un plan d'action pour le conseil d'administration
- ✓ Processus de diagnostic organisationnel

Services supplémentaires offerts à PAQ grâce à nos partenaires!

Les personnes qui viennent utiliser nos services bénéficient de la présence de plusieurs partenaires qui offrent une constance sur les lieux de PAQ, tel que :

✍ Clinique juridique itinérante
✍ Médecins du Monde

✍ Patrouille de rue Kawahse
✍ Exeko

Activités spéciales

Ateliers «*pualuk*» (mitaines): une activité de couture traditionnelle Inuit où les résidents peuvent apprendre et faire une paire de mitaines en peau de loup-marin



Exposition d'art autochtone! Une initiative d'artistes parvenant de nos chambres de transition ainsi que du refuge. Les participants ont préparé leurs œuvres de chanson, poésie, perlage, couture, dessin, photographie, et sculptures pour offrir une exposition ouverte au public. Grâce à leurs efforts, l'événement a été un grand succès.

Festin de Noël – à chaque année, nous sommes honorés par les chansons de tambour, la danse traditionnelle, la présence des aînés qui nous sont offert pour notre festin annuel de Noël à PAQ, merci à tous pour vos contributions!



Festival d'hiver à Laval! Félicitations aux participants qui ont réalisé une sculpture d'ours au festival, ce qui leur a valu beaucoup d'admiration de la part des membres du public.

Représentations et collaborations

- Co-présidence du sous-comité itinérance du Réseau Autochtone de Montréal
- Comité Services d'hébergement d'urgence
- Ivirtiviq
- Chez Doris
- RAPSIM
- SPVM
- EMRII
- Sous-comité MMIW Réseau
- Comité vigie (police et autochtones)
- CAVAC

Financement

Afin de bâtir un budget le plus adéquat possible, nous travaillons chaque année à faire des demandes de financement auprès de nos partenaires des trois niveaux de gouvernement. Notre financement de base récurrent représente environ 24% de notre budget total. C'est une augmentation de l'enveloppe du PSOC qui explique cette augmentation. Nos partenaires financiers ont à cœur le développement de PAQ dans nos nouveaux locaux et font des efforts pour que notre travail fleurisse.

Merci!

Programme de bénévolat et stages

Nous offrons régulièrement des sessions d'orientation pour toute personne qui désire faire du bénévolat à PAQ, et nous continuons à recevoir des stagiaires provenant des domaines de travail social et d'infirmierie.

L'implication des bénévoles au sein de notre organisme nous permet d'offrir un meilleur service et nous sommes reconnaissants de l'aide qui nous a été offerte au courant de cette année ! Le programme sert aussi à sensibiliser des personnes de diverses origines, de mieux comprendre l'itinérance chez les autochtones. Cette année nous avons accueilli plus de 50 bénévoles et 5 stagiaires.



Vous avez été nombreux à nous appuyer en donnant de votre temps, de votre énergie et de vos sourires. Merci à tous et à toutes de tout cœur!

La sensibilisation



Nous avons eu moins d'opportunités de faire de la sensibilisation externe avec notre déménagement et notre travail de stabilisation interne. Par contre, durant 2016-2017 nous avons fait plusieurs sessions d'information auprès des équipes policières, dans 5 Postes de Quartier différents. Ces sessions de sensibilisation sont issues d'une entente entre la SPVM et le Réseau de la stratégie urbaine autochtone de Montréal et qui vise une meilleure sensibilisation de la police envers la communauté autochtone.

L'équipe

Nous tenons à remercier le dévouement de nos employé(e)s de cette année!

Les Employé(e)s au 31 mars 2017:

Mark Alsop (intervenante), Bouchra Aouzal (intervenante), Danielle Beaulieu (intervenante), Adrienne Campbell (directrice), Marie-Ann Chamberland (intervenante), Dyane Courchesne (agente de développement – projet de relocalisation), Marie-Salima El-Kasmi (intervenante), Roch Fortuné (coordonnateur), Taylor Goodleaf (intervenante), Eddy Guarino (intervenante), Marie-Raphaella Ingabire (intervenante), Jamie Krupp (intervenante), Natalie Julien (intervenante), Simon Lachapelle-Dagenais (intervenante), Raphaëlle Lavigne (intervenante), Martha Mayer (intervenante), Agnes Mushquash (cuisinière), Kevin Tikivik (animateur culturelle), Sylvain Volland (intervenante psychosociale), Souad Zahzouhi (adjointe administrative).

Cette année nous sommes fiers de célébrer le dévouement de plus de 5 ans de services, de la part de deux employées extraordinaires!



Mme Dyane Courchesne, Agente de développement

Dyane a commencé dans ses fonctions en tant qu'Agente de développement en 2011, après des années d'expérience dans les comités logements et dans le développement de projets d'habitations sociale. Quand PAQ était lancé dans une situation de relocalisation, nous avons eu à embarquer dans un domaine peu connu et très technique, en même temps que la gestion de nos services qui n'étaient pas encore consolidé. Dyane avait le rôle d'être l'interlocuteur principale pour notre relocalisation et projet de développement, en faire le lien avec tous nos ressources techniques. Malgré son mandat officiel, Dyane, par son propre dévouement, a joué un rôle beaucoup plus large auprès de PAQ et sa direction. Elle répondait aux défis et difficultés du quotidien sans que personne lui demande, parce qu'elle a à cœur la mission – une vraie femme à tout faire!

Mme Agnes Mushquash, Cuisinière

Agnes a commencé dans ses fonctions en tant que cuisinière en 2011, après des décennies de services de cuisine à la communauté autochtone en situation de précarité dans d'autres ressources au Québec et en Ontario. Agnes est reconnu pour sa capacité de faire beaucoup avec très peu, et toujours des mets bien apprécié par les participants (et les employés qui ne peuvent se permettre de goûter à ses repas!). Pendant que PAQ était dans ses anciens locaux, Agnes travaillait dans des conditions extrêmement dur, avec un manque d'équipement adéquat pour offrir des repas 365 jours de l'année. Malgré cette réalité, et elle a réussi, et toujours en train de plaisanter et nous faire rire avec son sens de l'humour bien reconnu!



Le conseil d'administration

William John, Président

Pascal Harvey, Trésorière

Donat Savoie, Administrateur

Dany Chilton, Administrateur

Tatum Crane, Vice-président

Marie-Ève Dumont, Secrétaire

Marina Boulos-Winton, Administratrice

Les priorités pour 2017-2018

1) Programme des chambres de transition

Un bilan de la première année sera produit pour faire l'analyse des outils développés, les forces du programme et aussi les difficultés rencontrées. L'objectif de cette année sera de consolider le programme.

2) Consolidation Financière

PAQ poursuit ses démarches pour diversifier les sources de financement et bâtir le financement de base, principalement avec la mise en place d'une stratégie de levé de fonds.

3) Femmes autochtones

Beaucoup de femmes autochtones en situation d'itinérance vivent des situations de précarité et de violence extrême. Malgré le fait qu'elles vivent ces situations de façon répétitive, elles utilisent très peu les services qui leurs sont dédiés. PAQ a donc mis sur pied un projet pour documenter les facteurs pouvant empêcher les femmes d'avoir accès aux services de justice ou communautaires. Par la suite, notre objectif est de bâtir un cadre de soutien et faire des recommandations en intervention.

