

Rapport annuel 2018-2019



Table de matières

Présentation de l'organisme

Mission et historique	3
Mot de la Directrice	4
Financement	5

Programmes et services

Refuge d'urgence	5
Programme de transition	6
Soutien psychosocial	7
Programme Nouveau Départ	7

Notre équipe

Conseil d'administration	8
Remerciements	8

Nos implications

Priorités

PRÉSENTATION DE L'ORGANISME

Mission

La mission de Projets Autochtones du Québec est d'offrir un service d'hébergement et des services d'intégration sociale adaptés aux cultures des Premières Nations, des Inuit, et des Métis qui vivent des situations précaires ou en transition.

Historique

Projets Autochtones du Québec (PAQ) est né en 2004 d'une initiative d'employés du Centre d'amitié autochtone de Montréal, de chercheurs de l'Université de Montréal et du YMCA Centre-ville. À l'époque, le but poursuivi par le groupe de recherche consistait à recueillir et à produire de la documentation à caractère scientifique sur la situation des Autochtones urbains. Cette initiative a mis en lumière la nécessité de travailler sur le logement et le besoin d'un refuge pour les personnes autochtones dans l'itinérance. Aujourd'hui, divers acteurs autochtones et non autochtones contribuent au fonctionnement de l'organisme par l'entremise de projets ponctuels et récurrents, ayant pour objectif de répondre aux besoins des personnes issues des Premières nations, Inuit et Métis de Montréal et de permettre la collaboration active et permanente entre les ressources disponibles sur le territoire.

Depuis 2016, PAQ est propriétaire du bâtiment où les services de refuge et de transition sont offerts à sa communauté. Ce programme de transition comprend 16 chambres et est notre principal outil d'insertion sociale dédié aux hommes et femmes autochtones en cheminement vers la sortie de la rue!



La nuit des sans-abris!

Mot de la directrice

Cette année nous célébrons quinze années d'existence, dont les trois dernières dans nos nouveaux locaux. Les défis sont toujours présents, mais avec la participation indéfectible de nos employés, de nos partenaires et de notre gouvernance ceux-ci se surmontent plus aisément. L'engagement collectif des parties prenantes de PAQ lui confère un lieu d'appartenance, d'entraide et de communauté pour nos bénéficiaires.

Nous avons la chance à PAQ de compter dans notre équipe des employés qui, malgré un travail émotivement éprouvant, se surpassent de jour en jour avec une grande conscience professionnelle. Nous tenons à remercier les bénévoles qui ont mis la main à la pâte pour soulager les intervenants lors de quarts de travail chargés. Les membres du conseil d'administration, pour leur part, sont très engagés et donnent des heures et des heures chaque année afin de veiller à la bonne gouvernance de notre organisme.

Avec nos partenaires communautaires et gouvernementaux, nous profitons d'une relation de collaboration et de respect dont je suis particulièrement fière. Ce réseau de collaboration à Montréal nous démontre une coordination et un esprit d'équipe incroyable dans l'avancement de notre cause! Les derniers mois ont été plus difficiles à PAQ mais grâce à toutes les personnes citées plus haut nous avons pu poursuivre notre mission qui est d'offrir un service d'hébergement et d'intégration sociale.

Nous sommes maintenant à la dernière année du programme de transition pour celles et ceux qui ont été accueilli(e)s dans nos nouveaux locaux. C'est un moment de crainte pour certains résidents pour qui le temps a passé trop vite et un nouveau défi pour notre équipe d'intervenants qui sont amenés à évaluer le niveau de suivi et de soutien à offrir aux bénéficiaires qui quitteront PAQ pour mener leur propre vie. Nous nous apprêtons maintenant à accueillir les nouveaux résidents du programme de transition. Mon désir pour eux est que la guérison et le bien-être soient la raison d'être du programme de transition. Non seulement voulons-nous leur offrir une stabilité et un équilibre, mais par-dessous tout, nous voulons leur donner l'espoir que la rue n'aura été qu'un obstacle dans leur parcours de vie et non une finalité.

Cette année, nous avons vu une augmentation de l'utilisation des services de PAQ par les femmes, et ce, grâce au dévouement des employé(e)s qui s'efforcent de rendre nos services plus accessibles. Nous poursuivrons nos démarches pour rejoindre cette clientèle vivant avec diverses dépendances ou autre et qui est souvent exclue des services offerts sur l'île de Montréal.

Enfin, pour l'année en cours nous continuerons à nous questionner et à discuter des enjeux qui nous préoccupent et nous mettrons en place les actions nécessaires pour que nos services et notre approche débouchent sur nos objectifs, ceux du bien-être et de la guérison dans la communauté autochtone.



Adrienne Campbell-Hong

Financement

Notre situation financière demeure à peu près la même que l'année passée, et ce, malgré les augmentations de nos revenus émanant de projets ponctuels. Le financement de base qui nous permet de défrayer les coûts opérationnels tel que les frais d'énergie et de réparations, demeure insuffisant. Cette année, notre financement de base représente 20% de nos revenus. Tel que prévu dans nos priorités d'actions de l'année passée, nous avons procédé à l'embauche d'une agente de levée de fonds qui a pour mandats de diversifier nos sources de financement, de mettre en œuvre une stratégie de collecte de fonds pour PAQ à partir de sources non gouvernementales et d'accroître la visibilité et le développement financier de l'organisation.

PROGRAMMES ET SERVICES

Refuge

Nos services d'urgences: 36 lits pour hommes, 12 lits pour femmes, un repas chaud, des intervenant(e)s qui assurent un soutien ainsi que la sécurité des lieux, accès à la buanderie, douches, des activités ponctuelles, accès à des vêtements d'urgences (selon les dons), et l'accès à un petit-déjeuner (selon les dons).

Nous tenons à remercier la Fondation Marcelle et Jean Coutu pour leur contribution à notre service de repas ainsi que Moisson Montréal d'avoir contribué une valeur de \$55,000 nourriture à PAQ!



Aîné Laurentio Arnatsiaq

Statistiques

- 14,641 accès aux services de PAQ (↑ de 37%)
- Femmes ayant dormi à PAQ = 3,436 (↑ de 105%)
- 1,462 visiteurs (personnes ayant accès à nos services de soir)

Programme de Transition

Le programme de transition a pour but : la réinsertion sociale et la prévention d'itinérance avec une vision d'aider les personnes à atteindre un meilleur sentiment de bien-être et de stabilité. Les résident(e)s peuvent demeurer de trois mois à trois ans dans une chambre de transition. Ils/elles ont accès à un loyer abordable, un suivi psychosocial, un programme de fiduciaire et l'aide au budget.

Nous accueillons une diversité de personnes provenant du système correctionnel, du refuge de PAQ, du grand nord, des références de la communauté, etc.

Enjeux : Nous avons dû procéder à plusieurs expulsions du programme, le plus souvent pour des raisons de comportements dangereux liés à la consommation d'alcool et de drogue. Ceci demeure un enjeu regrettable et une réalité qui nécessite un travail continu pour mettre en place des services qui aideront efficacement celles et ceux qui souffrent de leurs traumatismes et de l'alcoolisme.

Statistiques

6 personnes logées

14 demandes pour rentrer au programme

9 candidat(e)s acceptés cette année

Témoignage d'un ancien résident du programme de transition et locataire d'un nouveau logement

«Il me reste encore plusieurs étapes à franchir avant d'y parvenir, mais celles que j'ai franchies jusqu'à maintenant n'ont été possibles que grâce au soutien de l'équipe de PAQ et du programme d'hébergement supervisé.

En décembre 2018, j'entrais dans un nouveau logement grâce à un programme de OMH auquel avais souscrit PAQ. Je dois avouer que ce fut un changement important: nouvel espace, plus grand, plus d'intimité. Je me considère chanceux, chanceux du fait d'avoir été en mesure d'économiser assez pour me procurer tout le mobilier de base nécessaire pour mon nouvel appartement. Mais je dois avouer que j'ai été doublement chanceux du fait d'avoir un espace «cour intérieure» où je peux aussi m'épanouir en jardinant.

Honnêtement, ça n'a pas toujours été facile. Ces trois dernières années n'ont pas été de tout repos, même si, par moments, j'avais parfois l'impression de faire du «surplace»... il est essentiel de pouvoir s'arrêter de temps à autre, pour mieux repartir.

-«J»

Soutien psychosociale

Grâce à une contribution de la Fondation Marcelle et Jean Coutu, PAQ offre une intervention de jour destinée principalement aux personnes du refuge, pour les soutenir dans leurs démarches.

Statistiques

- # de participant(e)s qui ont reçu du soutien de la part de l'intervenante psychosociale = 123
- Aide à l'obtention de l'aide sociale = 57
- Aide à l'obtention de la carte RAMQ = 85
- Accompagnements à la cour = 50
- Aide aux victimes d'actes de violence = 49
- Applications au programme de transition de PAQ = 38
- Démarches pour l'obtention d'un logement = 96
- Rédaction de CV = 47

- Aide à la recherche d'emploi = 41
- Aide pour accès à la formation/programmes de réinsertion = 46
- Interventions en santé mentale = 55
- Aide pour l'obtention de la carte de statut autochtone = 88
- Demandes d'accès aux centres de thérapie = 54
- Interventions santé (Hôpital/désintoxication) = 98
- Accompagnements nécessitant un transport public ou par taxi = 104

Programme Nouveau Départ

Ce nouveau projet pilote a pour but d'offrir un soutien spécifique aux hommes et aux femmes autochtones qui sont nouvellement arrivés à Montréal.

Les objectifs sont d'offrir un soutien intensif et culturellement adapté aux personnes qui sont à risque d'itinérance à leur arrivée en ville; réduire les impacts du choc culturel (aider à connecter les personnes avec les services appropriés, connaître les aspects de la ville tel que le transport en commun, les endroits sains); s'assurer que les personnes nouvellement arrivées ont une connexion à la communauté autochtone pour leur sécurité et leur bien-être et faciliter leur accès aux services pour leur plan de vie à Montréal et les soutenir dans la réalisation de leurs objectifs.

- Plus de 120 nouvelles personnes ont été reçues à PAQ cette année (comparé à environ 85 l'année passée)
- Plus de 70 accompagnements et références ont été répertoriés auprès de plus de 15 partenaires communautaires

Notre équipe

Cette année nous avons vécu un manque de main d'œuvre au sein de l'équipe des intervenants. Pour remédier à cette situation, ressentie par d'autres acteurs dans le réseau de la santé et des services sociaux, nous avons pu instaurer de meilleures conditions de travail, mais les employés de PAQ n'ont toujours pas le bénéfice d'autres avantages sociaux tels que l'assurance collective, un objectif récurrent qui est directement lié à la capacité d'augmenter le financement à la mission.

Heureusement, nous nous dotons d'une équipe responsable qui cherche toujours à améliorer la façon de faire et qui est engagée dans la mission même en dehors de leurs quarts de travail.

Les membres du conseil d'administration

Monsieur William John, Président
Madame Tatum Crane, Vice-présidente
Madame Michèle Cabaret, Secrétaire
Monsieur Pascal Harvey, Trésorier

Madame Marina Boulos-Winton, Administratrice
Madame Marie-Ève Dumont, Administratrice
Madame Maya Cousineau-Mollen, Administratrice

Remerciements

MERCI à Moisson Montréal pour des dons de nourriture et les paniers de Noël qui équivalent à plus de \$55,000! Nous serons incapables d'offrir un repas à notre communauté sans cette contribution extraordinaire!

MERCI au Groupe Shoebox pour les dons annuels en cadeaux pour les résidents à Noël

MERCI à tous les résidents de PAQ qui ont fait du bénévolat durant l'hiver, votre aide a été incontournable pour pouvoir offrir nos services avec un manque de main d'œuvre!

MERCI à tous nos bénévoles pour leur disponibilité et pour leur implication dans le service des repas et le triage de dons, nous aurions été incapables de donner le meilleur service sans leur aide. Nous nous ferons toujours un plaisir de faire appel aux services de nos précieux bénévoles pour mieux servir!

MERCI aux membres de notre communauté pour vos implications à l'occasion du festin de Noël. Comme toujours, votre présence amène beaucoup de joie!

MERCI à nos donateurs et partenaires financiers pour votre confiance et pour avec vos contributions!

Partenariats et implications

• **La SPVM:** Plus de 14 Sessions de sensibilisation auprès de la SPVM

• **OMHM** (Office municipale en habitation de Montréal) – **PROJET PILOTE!**

-Deux locataires résidents du programme de transition ont bénéficié d'un programme spécial des services du supplément au loyer offert par l'OMHM qui leur donne l'opportunité de payer un loyer subventionné sur une période de cinq ans dans des logements gérés par des OSBL.

• **Projet Logement Montréal:** partenariat de logement avec soutien!

-Le programme permet à 10 personnes autochtones d'avoir accès à un logement avec subvention au loyer et un soutien psychosociale

• **Clinique itinérance du CIUSSS:** Merci à l'équipe pour un soutien incontournable!

Suivis des priorités 2018-2019

1) Vision et valeurs

Nous avons démarré le processus en faisant un atelier avec les employés de PAQ pour mieux définir le terme « refuge » et le concept de « communauté » à PAQ. Vu le manque de temps et à l'insuffisance du nombre d'employés, nous n'avons pas pu procéder à la tenue des ateliers pour discuter de la vision et des valeurs. Ce processus sera enclenché en 2019-2020.

2) Femmes autochtones

Nous avons mis en place une échelle de vulnérabilité pour être plus accessible aux femmes (et aux hommes) qui sont souvent exclus des services mais qui ont des besoins importants (santé mentale, situation de crise, etc.). Nous avons noté une augmentation de l'utilisation de nos services auprès de la population des femmes autochtones de 105%. Nous avons également constaté une augmentation du nombre de collaborations avec nos partenaires, le CAVAC (Centre d'aide aux victimes d'actes criminels) pour que les femmes puissent avoir plus de soutien quand elles décident de porter plainte, mais l'enjeu demeure la violence, surtout relationnelle, et les femmes qui sont amenées vers la drogue par des mauvaises acteurs rendu en ville. Nous espérons que notre programme «Nouveau Départ» parviendra à prévenir la vulnérabilité à l'exploitation et que cette démarche aidera les femmes, nouvellement arrivées à Montréal, à se connecter aux services qui sont culturellement sécuritaires.

3) Consolidation financière :

Cette année nous avons eu une augmentation de 10.5% de nos revenus et l'embauche de l'agente de levée de fonds en vue de l'augmentation des sources de financement non-gouvernementales.

Priorités 2019-2020

1) **Levée de fonds** –recherche de financement auprès des fondations et donateurs privés

2) **Vision et valeurs** – établir la vision et valeurs qui vont animer l'ensemble de nos actions

3) **Programme de transition** – consolidation et développement