



PLAN
STRATÉGIQUE
2025 - 2028



Fondements **identitaires** de PAQ

RAISON D'ÊTRE

PAQ existe pour renforcer le pouvoir d'agir, la guérison et le bien-être des Premières Nations, Inuit et Métis en situation d'itinérance ou à risque de l'être à Tio'tià:ke / Montréal.

ENJEU

Le manque de milieux de vie et de services culturellement pertinents pour les personnes autochtones vivant en milieu urbain (spécifiquement pour celles en situation d'itinérance ou à risque de l'être).

MISSION

Offrir un continuum de milieux de vie et de ressources aux personnes des Premières Nations, Inuit et Métis à Tio'tià:ke / Montréal, qui sont en situation d'itinérance ou à risque de l'être, à travers des approches ancrées dans les valeurs et traditions autochtones, et en favorisant un environnement culturellement sécurisant.

VISION SPÉCIFIQUE

PAQ accompagne chaque personne autochtone en situation d'itinérance ou à risque de l'être pour trouver son chemin vers la guérison, renforcer son pouvoir d'agir et améliorer ses conditions de vie en milieu urbain, à son propre rythme.

VISION SYSTÉMIQUE

Les Premières Nations, les Inuit et les Métis en milieu urbain ont accès à des milieux de vie culturellement sécurisés, adaptés à leurs réalités, où ils peuvent amorcer un processus de guérison, retrouver leur dignité et se reconnecter à leurs cultures et identités.

Les valeurs de **PAQ**



Honneur



Amour



Respect



Protection



Honnêteté

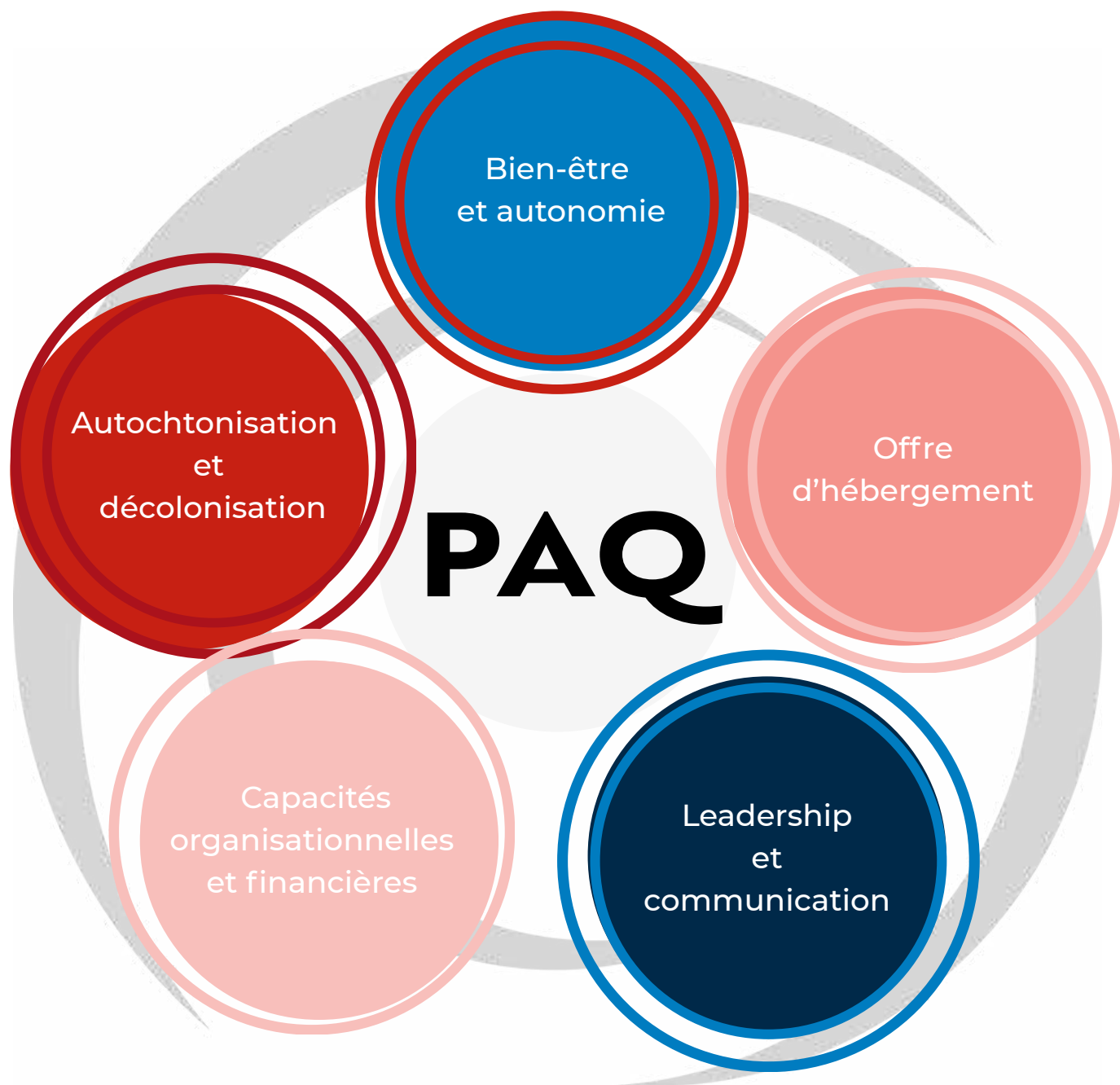


Humilité



Communauté

Orientations stratégiques



Orientations stratégiques

1. Autochtonisation et décolonisation :

Renforcer l'autochtonisation et la décolonisation à tous les niveaux organisationnels pour assurer que l'organisme soit ancré dans les valeurs, les perspectives et les besoins des peuples autochtones.

STRATÉGIES :

- **Savoirs et pratiques traditionnels** : Renforcer la pertinence culturelle des services de PAQ en intégrant activement les savoirs et pratiques traditionnels autochtones dans les opérations quotidiennes, les interactions avec les communautés autochtones et les échanges avec les partenaires.
- **Sécurisation culturelle** : Améliorer la sécurisation culturelle dans toute l'organisation en incluant et valorisant davantage les voix des membres de la communauté dans les différents processus de communication et de prise de décision.
- **Opportunités de décolonisation** : Identifier les pratiques de justice et d'équité pouvant être améliorées dans les limites d'action de l'organisation et pouvant avoir des retombées positives sur les membres de la communauté.
- **Participation active des membres de la communauté de PAQ** : Faire évoluer la gouvernance de l'organisation pour la rendre plus inclusive en permettant une plus grande participation des membres de la communauté de PAQ aux différentes prises de décision au sein de l'organisation.
- **Autochtonisation du conseil d'administration** : Planifier une transition vers un conseil d'administration de PAQ composé à majorité de membres issus des Premières Nations et Inuit en augmentant le nombre de sièges destinés exclusivement aux autochtones. À ce jour, cinq des neuf sièges sont déjà réservés.

2. **Améliorer** le bien-être et le pouvoir d'agir des communautés par des **services accessibles**, des **initiatives de prévention** et une **participation communautaire accrue**.

STRATÉGIES :

- **Approches restauratives** : Intégrer les principes de justice réparatrice dans les différents programmes et services afin d'améliorer l'équité et l'efficacité des réponses organisationnelles face aux comportements et situations conflictuelles.
- **Programmes de soutien adaptés** : Créer et adapter des programmes qui répondent aux besoins spécifiques des communautés en matière de santé mentale, dépendance, et réinsertion sociale tout en étant ancrés dans une approche informée par les traumatismes et des pratiques de guérison traditionnelles.
- **Accès à un réseau de soins et services de santé culturellement pertinents** : Participer à assurer (l'accès) à un continuum de soins et services en s'appuyant sur un réseau de partenaires forts et présents pour les membres de la communauté. La création de corridors de services sera nécessaire dans l'amélioration à l'accès aux soins et services.
- **Approche(s) et modalités d'intervention** : Harmoniser l'approche d'intervention au sein de l'organisme pour la rendre cohérente à tous les niveaux et inclure davantage les membres dans des mécanismes réguliers de rétroactions.
- **Prévention et sécurité communautaire** : Prioriser les actions préventives en développant des programmes de formation et (de) sensibilisations spécifiques autant pour le personnel de PAQ que pour les membres de la communauté. Intervenir en amont dans le cadre des situations d'exploitation sexuelle vécu par les membres de la communauté.



3. Transformer les offres d'hébergements de PAQ pour garantir la sécurité, la pertinence culturelle et la durabilité des milieux de vie.

STRATÉGIES :

- **Accessibilité des logements** : Augmenter l'accès à des logements abordables en tenant compte des besoins prioritaires des membres de la communauté.
- **Autochtonisation des milieux de vie** : Incorporer des éléments culturels significatifs dans les espaces actuels ou ceux à venir qui reflètent les différentes identités et traditions culturelles des résidents.
- **Continuum de milieux de vie** : Développer un continuum de milieux de vie qui sera plus clairs pour les membres de la communauté et pour les partenaires de PAQ. Ce continuum permettra aux personnes de faire un véritable changement dans leurs vies en prenant en compte leurs besoins, leurs réalités, leurs aspirations. Ultimement, PAQ souhaite être un vecteur de changement qui leur permettra d'être pleinement autonome au point où plusieurs d'entre eux seront stabilisés au point de vue résidentiel.
- **Transformation des modèles de propriété** : Explorer les possibilités d'aller vers des modèles de propriété et de gestion des logements davantage ancrés dans les principes autochtones de partage, de communauté et de durabilité (ex: propriété communautaire, les trusts fonciers ou les coopératives de logement, etc.).
- **Participation des membres de la communauté PAQ** : Inclure davantage les membres de la communauté PAQ dans la gestion des milieux de vie, que ce soit pour l'émergence de nouveaux projets, la co-construction des codes de vie, l'entretien des lieux, etc.

4. Consolider les capacités organisationnelles et financières pour maximiser l'impact de PAQ.

STRATÉGIES :

- **Profils des employé.e.s non-syndiqué.e.s** : Transformer les pratiques de recrutement et de gestion pour assurer de recruter les profils adéquats par rapports aux besoins des membres et réfléchir à des améliorations des conditions de travail.
- **Formation professionnelle interne** : Créer un programme de formation continue axé sur l'accroissement des compétences culturelles et la sensibilisation aux réalités autochtones.
- **Communications internes** : Développer des canaux de communication ouverts et transparents à tous les niveaux hiérarchiques qui permettent de donner du feedback constant et de renforcer la confiance entre les différents employés (quelque soit leur position dans l'organisation).
- **Diversification des sources de revenus** : Augmenter la résilience financière et assurer la durabilité à long terme de PAQ en diversifiant les sources de revenus et en améliorant la gestion financière.



5. Consolider PAQ dans son rôle de leader dans l'écosystème urbain par un plaidoyer stratégique, le renforcement des partenariats et une communication efficace pour amplifier son impact sur les enjeux autochtones.

STRATÉGIES:

- **Harmonisation des communications** : Uniformiser la terminologie employée et diffuser clairement la mission et la direction de l'organisation pour faciliter la compréhension et la collaboration avec les autres organisations du milieu.
- **Relations communautaires** : Maintenir ou développer un dialogue continu avec les différentes communautés autochtones, y compris les conseils de bande, pour mieux comprendre et répondre aux besoins de leurs membres hors réserve tout en collaborant sur des initiatives communes notamment en matière de prévention de l'itinérance.
- **Visibilité et plaidoyer** : Améliorer la visibilité de PAQ dans la grande région de Montréal par une présence accrue dans les médias et dans des campagnes de sensibilisation actives, visant à informer et à mobiliser le public ainsi que les décideurs.
- **Partenariats stratégiques** : Cibler les partenaires les plus pertinents (qu'ils soient à renforcer ou à établir) pour augmenter l'impact de la réponse à la problématique sociale identifiée.
- **Collaboration avec le syndicat** : Poursuivre les discussions avec le syndicat afin de s'assurer du respect de l'intégration des valeurs, des pratiques et des perspectives autochtones dans nos façons de travailler avec les membres et le personnel.

